



Apothekerin Heidi Lachner (links) freut sich sehr darüber, dass die Arbeit ihrer Mitarbeiter in der Einhorn-Apotheke beim Kundenspiegel mit lauter Bestnoten honoriert wurde. Foto: Josef Unterholzner

Erster Platz in allen Kategorien

Einhorn-Apotheke überzeugt in allen Bereichen – Lieferservice ausgebaut

Über den ersten Platz für die Einhorn-Apotheke beim neunten Straubinger Kundenspiegel in der Branche Apotheken freut sich Apothekerin Heidi Lachner ganz besonders: Schließlich hat ihre Apotheke im Vergleich zum achten Kundenspiegel nochmals besser abgeschnitten. „Jetzt belegen wir in allen drei Kategorien – Freundlichkeit, Beratungsqualität und Medikamentenverfügbarkeit – den ersten Platz“, betont Heidi Lachner.

Dieser schöne Erfolg komme aber nicht aus heiterem Himmel, erzählt die Apothekerin: „Wir haben richtig daran gearbeitet, um weiter zu verbessern, und sind jetzt sehr stolz darauf, dieses Ziel auch erreicht zu haben.“ Die Mitarbeiter seien die Basis des Erfolgs und ihr Team passe einfach gut zusammen. Ihre Mitarbeiter sollen sich wohlfühlen. Und das war in den vergangenen Monaten angesichts der Corona-Pandemie nicht immer ganz einfach. „Corona war eine große Herausforderung für uns alle. Nichts war mehr so wie früher. Jeder Prozess musste in Frage gestellt werden. Schon die Organisation der

Mittagspause war nicht leicht. Und Homeoffice ist in einer Apotheke einfach nicht möglich. Aber wir sind alle gesund und gut durchgekommen“, berichtet Heidi Lachner.

Bestellte Medikamente am gleichen Tag geliefert

Als eine Folge von Corona habe die Einhorn-Apotheke zum Beispiel den Lieferservice weiter ausgebaut. „Wir liefern in der ganzen Region die bestellten Medikamente am gleichen Tag noch aus“, so die Apothekerin. Zehn Fahrer stünden inzwischen für diesen besonderen Service zur Verfügung, der perfekt zu den Corona-Regeln passe. Wer sich die Bestell-App auf sein Handy geladen hat, der könne sein Medikament online bestellen und bekomme es noch am gleichen Tag kostenlos geliefert, ohne dass es zu einem Kontakt zwischen Kunden und Fahrer kommt. Das passe sehr gut zu den Corona-Vorsichtsrregeln.

Das Besondere an der Einhorn-Apotheke ist neben der großen Produktpalette von Hilfsmitteln, Arzneimitteln und Kosmetik der sehr

große Lagerbestand und der weitreichende Kundenservice. Neben dem Verkauf von Medikamenten überwachen Lachners Mitarbeiter auch Therapien und verpacken Arzneimittel individuell für Patienten.

Auch das Sterillabor sei eine Besonderheit der Einhorn-Apotheke. Es ist von der „Deutschen Gesellschaft für onkologische Pharmazie (DGOP)“ nach den Qualitätsstandards für den pharmazeutisch-onkologischen Service (QuapoS) zertifiziert. Die Zytostatika und die nichttoxischen Zubereitungen werden getrennt voneinander in jeweils eigenen Sterilräumen des Labors hergestellt.

Eine der ältesten Apotheken Niederbayerns

Gegründet wurde die Einhorn-Apotheke bereits 1462. Sie ist somit eine der ältesten Apotheken Niederbayerns. Neben der Einhorn-Apotheke am Theresienplatz führt Heidi Lachner noch die Löwen-Apotheke am Ludwigsplatz und die Storchen-Apotheke in Niederwinkling.